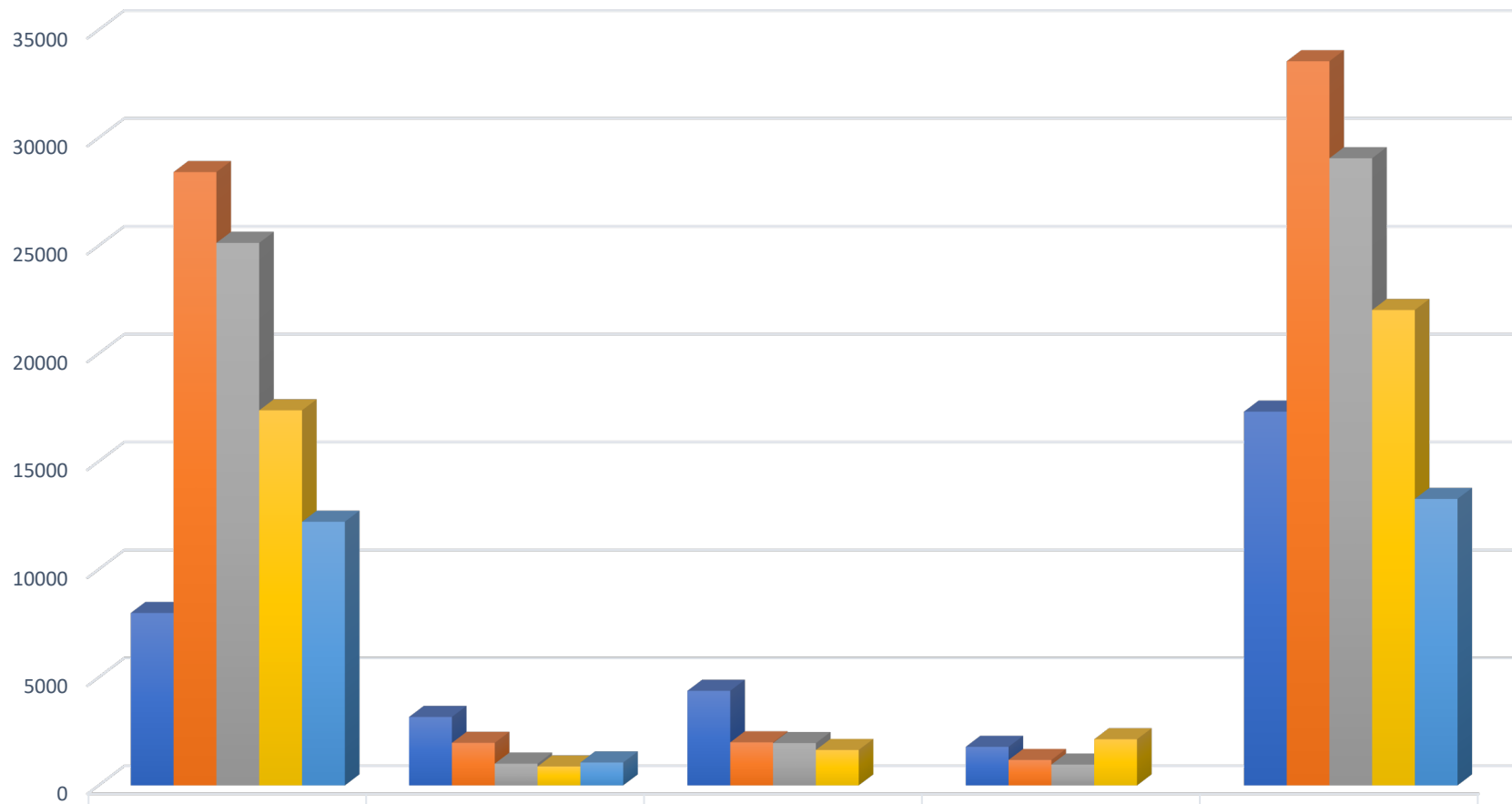


ARB Quarterly Statistics

New Appeals* Filed by Quarter by Fiscal Year

Nouveaux appels déposés par trimestre et par année fiscale

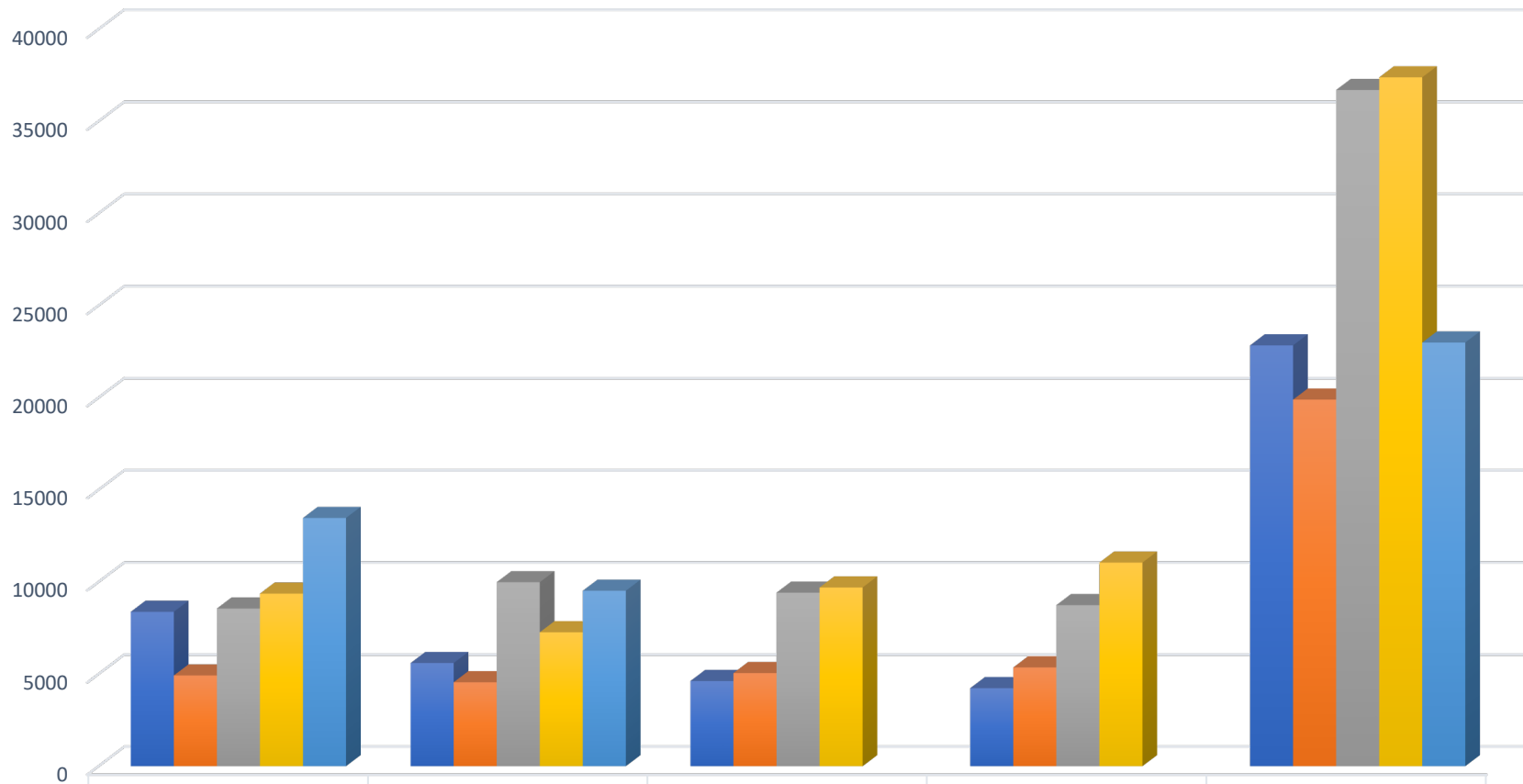


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	7980	3167	4377	1785	17309
■ 2018-2019	28409	1968	1993	1177	33547
■ 2019-2020	25126	1004	1958	963	29051
■ 2020-2021	17368	875	1639	2135	22017
■ 2021-2022	12204	1060			13264

ARB Quarterly Statistics

Decisions Issued by Quarter by Fiscal Year

Décisions rendues par trimestre et par année fiscale

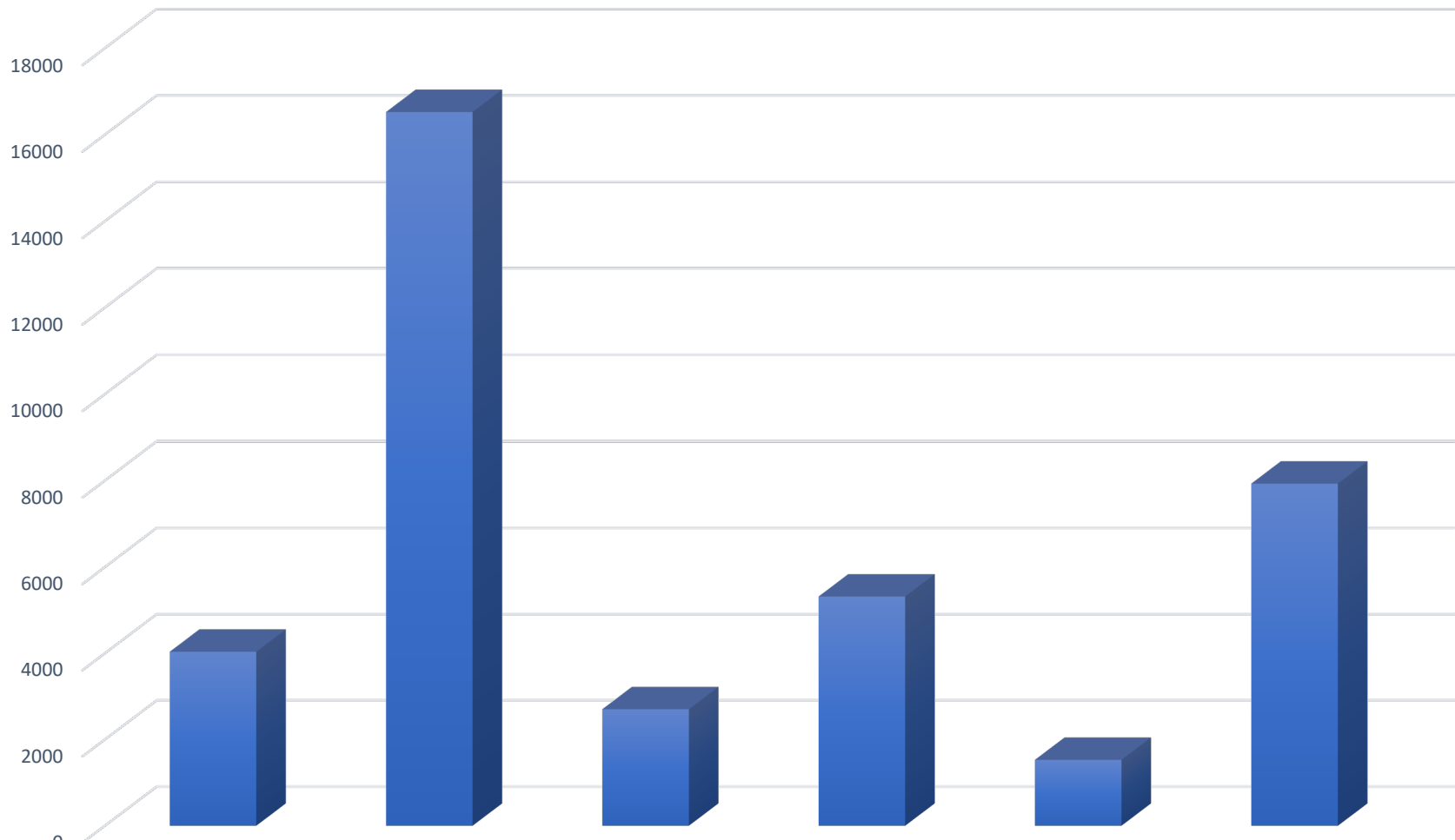


	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ 2017-2018	8379	5598	4624	4236	22837
■ 2018-2019	4924	4556	5055	5360	19895
■ 2019-2020	8556	9984	9417	8740	36697
■ 2020-2021	9367	7268	9699	11050	37384
■ 2021-2022	13472	9521			22993

ARB Quarterly Statistics

Caseload at September 30, 2021

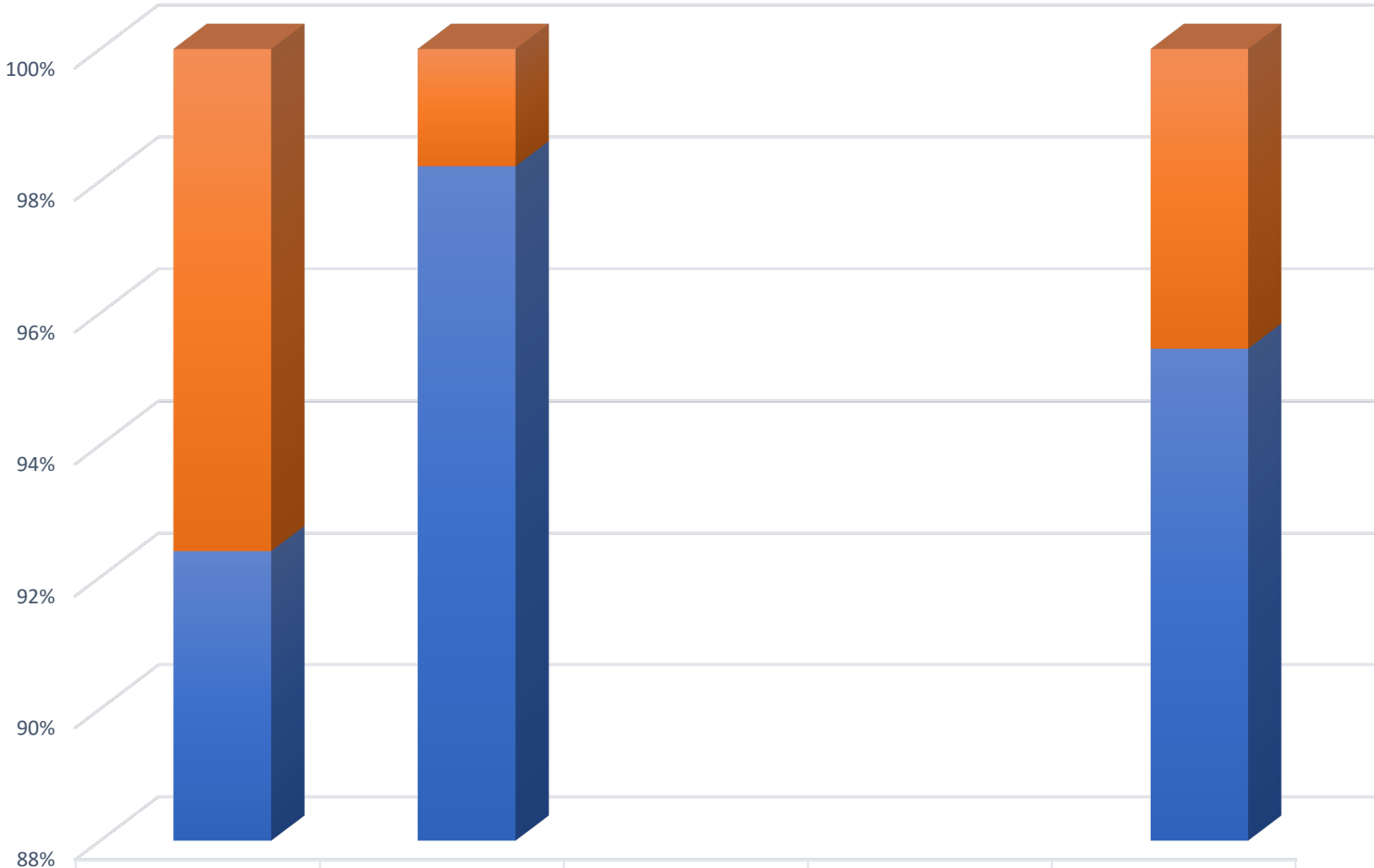
Dossiers à 30 septembre 2021



■ Caseload

Eastern / Est Ontario	GTA / GRC	Central / Centre Ontario	South West / Sud-Ouest Ontario	Northern / Nord Ontario	Properties/ bien immeubles
4035	16523	2702	5317	1528	7929

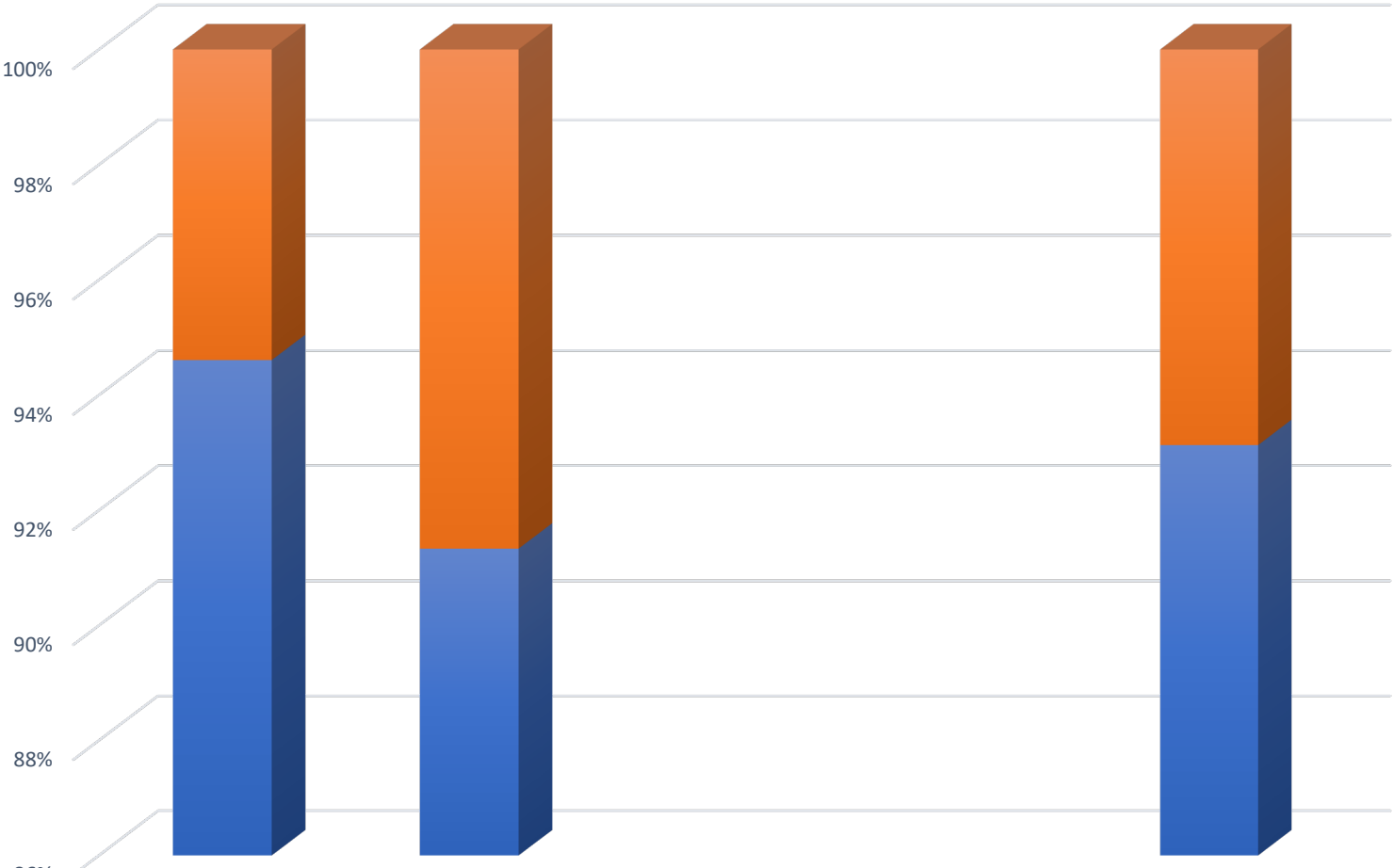
Année fiscale: 1 avril, 2021 - 31 mars, 2022
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances sommaires entre 40 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 98%



■ au-delà de 40 semaines
 ■ à l'intérieur de 40 semaines

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
au-delà de 40 semaines	27	7			34
à l'intérieur de 40 semaines	328	387			715

Année fiscale: 1 avril, 2021 - 31 mars, 2022
Indicateurs de qualité de service de la CRÉF
Décisions d'instances générales entre 135 semaines de la date d'introduction
Objectif: 85% Actuel: 91%



■ au delà de 135 semaines
 ■ a l'intérieur de 135 semaines

	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
■ au delà de 135 semaines	571	754			1325
■ a l'intérieur de 135 semaines	10020	7948			17968